

# CORONAVIRUS Informatie & Updates

COVID-19



## Noodpakket voor banen en economie

Tijdelijke financiële regelingen

Tegemoetkoming inkomsten en salarissen		
<b>Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid (NOW)</b>	Voor wie? Werkgevers met tenminste 20% omzetverlies	Waar aanvragen? UWV.nl
Coulance rond schriftelijk vastleggen vast contract	Werkgevers	Belastingdienst.nl/coronavirus
Overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)	Zelfstandig ondernemers, waaronder ZZP'ers	Eigen gemeente
Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren COVID-19 (TOGS)	MKB ondernemers die direct getroffen worden door overheidsmaatregelen**	rvo.nl/tegemoetkomingcorona
Uitstel belastingen		
Uitstel van belastingbetaling	Alle ondernemers en zzp'ers	Belastingdienst.nl/coronavirus
Verlaging invorderingsrente	Alle ondernemers en zzp'ers	Gaat automatisch
Verlaging belastingrentes	Alle ondernemers en zzp'ers	Gaat automatisch
Wijziging voorlopige aanslag	Alle ondernemers en zzp'ers	Mijn Belastingdienst (Zakelijk)
Toerismebelasting	Bedrijven in horeca en vrijetijdbranche	Eigen gemeente
Versoepeling kredieten		
Verruiming Borgstelling MKB	ZZP en MKB*	Uw kredietverstrekker
Borgstellingskrediet Landbouw (BL)	Agrarisch ondernemers	Uw kredietverstrekker
Garantie Ondernemingsfaciliteit (GO-regeling)	MKB en Grootbedrijf	Uw kredietverstrekker
Qredits	Zelfstandigen en mkb	Qredits.nl

\* m.u.v. enkele sectoren, zie rvo.nl/omhb  
\*\* mits fysieke inrichting buitenshuis en actief in geselecteerde sectoren

Meer informatie? Ga naar [www.kuk.nl/corona](http://www.kuk.nl/corona) of bel het KVK-Coronalolet 0800 217 (ma-vr 8.30 tot 17.00 uur)

27 maart 2020

Beste inwoner van onze gemeente,

Dit is een tijd waarin alles anders is. Alles wat u vanzelfsprekend leek vraagt nu om aandacht en terughoudendheid. Gelukkig laat u zien dat u daarin uw verantwoordelijkheid neemt. Maar ondanks dat we nu leven in een periode van beperkingen, staat de wereld niet stil. In aangepaste vorm kan er nog veel en andere zaken houden we nog tegoede.

Ook de dienstverlening van bedrijven en organisaties gaan zo veel mogelijk door, zij het vaak in aangepaste vorm. Met deze pagina willen we u informeren over de dienstverlening, de regelingen en ondersteuningsmogelijkheden bij de gemeente, Welstad en Lefier.

We hopen u zo de weg te wijzen bij uw vragen. Ook in deze tijd zijn we er voor u.

Johan Hamster



## Vraag aan de gemeente? Kijk dan op onze website

Het houdt iedereen bezig: het coronavirus. Daar horen ook vragen bij. Kan ik nog in het gemeentehuis terecht? Is de stort nog open? En gaat het geplande gesprek met de ambtenaar nog door? Daarom hebben we alle vragen en antwoorden op een rij gezet. Het overzicht is terug te vinden op [stadskanaal.nl](http://stadskanaal.nl). Ook houden we hier een blog bij over de laatste ontwikkelingen in onze gemeente. Staat uw vraag er niet tussen? Bel of mail ons dan.

## Geen evenementen

Naast de maatregelen die gelden tot 28 april, zijn alle evenementen (en andere samenkomsten) verboden tot 1 juni. Dit geldt ook voor alle evenementen rondom het thema '75 jaar bevrijding'. De provincie heeft besloten dat deze worden verplaatst naar het najaar 2020/voorjaar 2021.

## Openingstijden gemeentehuis

Vanwege de coronacrisis is het gemeentehuis enkel geopend op afspraak voor dringende zaken. Denk hierbij aan een aangifte van geboorte of overlijden. Bel ons voor een afspraak.

Contact Gemeente Stadskanaal  
(0599) 631 631  
[gemeente@stadskanaal.nl](mailto:gemeente@stadskanaal.nl)  
[www.stadskanaal.nl](http://www.stadskanaal.nl)



Het is een vreemde tijd nu het coronavirus actief is. En er maatregelen genomen worden waardoor de fysieke contacten maximaal beperkt worden. We begrijpen deze maatregelen heel goed, want niemand wil risico lopen om de ander te besmetten en natuurlijk wil iedereen graag corona vrij blijven.

Toch maakt deze tijd ons ook creatief. We kijken samen naar mogelijkheden en ook nu komt weer naar voren hoeveel inwoners van Stadskanaal om elkaar denken en zich inzetten voor het algemeen belang. Dit maakt ons als maatschappelijk organisatie trots!

Tegelijkertijd hebben deze maatregelen veel impact op iedereen. En als je nog niet zo handig bent met digitale mogelijkheden zoals beeldbellen, facetimen of whatsappen dan is het extra beperkend.

Wat kun je dan wel? Wie doet je boodschappen? Met wie heb je contact? Soms ben je ineens bang en bezorgd, wie kun je dan bellen? En hoe kun je dat organiseren?

De gemeente heeft daarom Welstad de opdracht gegeven om voor veel van deze vragen het aanspreekpunt te zijn voor de inwoners van Stadskanaal. U kunt bij ons terecht met allerlei vragen, met ideeën, met zorgen over uzelf of juist over een ander.

Onze insteek is niet om vraagstukken over te nemen, maar wij gaan wel samen met u op zoek naar oplossingen. Of wij verwijzen u heel gericht door naar het juiste loket, naar de juiste persoon of instantie en als het uzelf niet lukt, dan regelen wij voor u dat dat contact wordt gemaakt.

Namens alle medewerkers van Welstad

## Bereikbaarheid Welstad

Welstad staat midden in de samenleving. Nu even niet fysiek, maar wel aan de telefoon, digitaal of op welke manier wij ook maar kunnen bedenken. Heeft u suggesties, zorgen of tips dan kunt u die vanzelfsprekend aan ons stellen. Wij helpen goede ideeën graag verder.

Elke werkdag van 09.00 tot 17.00 uur kunt u ons telefonisch bereiken.

Overleggen kan altijd en wij bieden graag digitale of telefonische consultatie en coaching. Alle Welstad medewerkers zijn actief aan het werk en via mail, telefoon en app te bereiken.

En heeft u een vraag of maakt u zich zorgen over uzelf, uw huisgenoten, buurman of buurtbewoner en weet u niet bij wie u terecht kunt? Neem dan contact met ons op, wij denken graag met u mee. Want dit is de tijd waarin we nieuwe manieren moeten bedenken om er voor elkaar te zijn.

Op onze website [www.welstad.nl](http://www.welstad.nl) en via social media houden wij u van ontwikkelingen op het gebied van het sociaal werk op de hoogte.

Contact Welstad  
(0599) 635 999  
[info@welstad.nl](mailto:info@welstad.nl)  
[www.welstad.nl](http://www.welstad.nl)



Om te voorkomen dat het coronavirus zich verder verspreidt, volgt Lefier de richtlijnen van het RIVM. Daarom is Lefier tot in ieder geval 28 april beperkt bereikbaar. Voor uw gezondheid en die van onze medewerkers, kunt u de komende periode alleen telefonisch, via mail, social media en onze website contact met ons opnemen. Wij rekenen op uw begrip.

## Onze kantoren zijn gesloten voor bezoekers

U kunt onze kantoren tot en met 28 april uitsluitend bezoeken op afspraak. Onze medewerkers geven geen hand en houden afstand. Op onze website vindt u veel antwoorden op uw vragen en kunt u veel zaken zelf regelen. Lukt dit niet, neem dan contact met ons op via 088 - 20 33 000 of via onze digitale kanalen.

## Geplande afspraken

- We bellen u voor een al geplande afspraak eerst op om na te gaan of u griepverschijnselen heeft. Als de afspraak kan worden verplaatst of telefonisch kan plaatsvinden, dan doen we dat.
- Gaat u verhuizen? Alle geplande sleuteloverdrachten gaan door, maar op een andere manier dan gebruikelijk. Hierover nemen we contact met u op.

## Praktische hulp

Boodschappendienst Jumbo Froukje Sloots (Stadskanaal) en Coop Jan Schut (Onstwedde) i.s.m Welstad:

- Woonst u in Stadskanaal of omgeving
- én kunt u zelf geen boodschappen doen?
- én heeft u niemand die boodschappen voor u kan halen?
- én kunt u de boodschappen niet online of via email bestellen?
- Of kent u iemand waarvoor dit geldt? Wij willen graag helpen.

### Hoe werkt het?

1. U maakt van tevoren een boodschappenlijst.
2. U belt op maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 12.00 uur met Welstad -> Voor Jumbo Froukje Sloots Stadskanaal (binnen een straal van 15 km):  
**Jochem van der Sluis 06 406 12 138**  
-> Voor Coop Jan Schut Onstwedde (alleen Onstwedde en Alteveer):  
**Jan Moorlag 06 361 43 374**
3. Uw boodschappenlijst wordt aangenomen.
4. De boodschappen worden voor u gedaan.
5. De boodschappen worden de volgende dag door Jumbo of Coop bezorgd aan uw voordeur.
6. U betaalt de boodschappen per pin aan de medewerker. Het bezorgen is gratis.

### Boodschappenservice SP

Bereikbaar via [luijken65@hotmail.com](mailto:luijken65@hotmail.com) of **06 485 06 399**.

De inwoners van de gemeente Stadskanaal die tot de risicogroep behoren en niet meer hun boodschappen kunnen of durven doen, kunnen een beroep doen op SP Stadskanaal.

## Raamposteractie

Hulp nodig om bijv. de hond uit te laten, voor een boodschap of een beetje aanspraak? Plak de raamposter 'samensterktegecorona' met de rode kant aan het raam met uw telefoonnummer erop. Zo kunnen uw buurtgenoten contact met u leggen. Raamposter nodig? Verkrijgbaar in de supermarkt of bel met Welstad.

## Een luisterend oor of gewoon een praatje

### Rode Kruis Hulplijn

070 - 44 55 888  
Bereikbaar: ma t/m vrij: 9.00 - 21.00 uur, za: 10.00 - 16.00 uur  
Het Rode Kruis heeft een speciaal telefoonnummer geopend waar ouderen en zieke mensen terecht kunnen met vragen rond het coronavirus.

### De Luisterlijn

050 525 0000 (landelijk: 0900 - 0767)  
Bereikbaar: 24 uur per dag, iedere dag van de week  
Dag én nacht bereikbaar. De mensen aan de telefoon bij de Luisterlijn bieden emotionele ondersteuning op afstand.

### Kindertelefoon

0800 - 0432  
Bereikbaar: iedere dag 11.00 - 21.00 uur  
Met de Kindertelefoon kunnen kinderen elke dag gratis vertrouwelijke gesprekken voeren over onderwerpen die ze niet durven, kunnen of willen bespreken met mensen in hun omgeving.



## We voeren alleen dringende reparaties uit

• Dringende reparaties, die niet kunnen wachten vanwege uw gezondheid of uw veiligheid, blijven we uitvoeren. Wel vragen we u om op veilige afstand, minimaal anderhalve meter, van onze medewerker te blijven.

## Tijdelijk minder beschikbare huurwoningen

U ziet op dit moment minder woningaanbod op WoningNet en de website dan u gewend bent. Dat komt omdat wij nu wachten met het aanbieden van woningen totdat de vertrekkende huurder de woning heeft verlaten. Zo zorgen we ervoor dat bezichtigingen in een lege woning plaatsvinden, voor uw gezondheid en die van onze medewerkers. Ook ontvangen alle corporaties minder huur-opzeggingen op dit moment. We gaan dus wel door met het verhuren van woningen, maar op een aangepaste manier.

Contact Lefier  
088 20 33 000  
[info@lefier.nl](mailto:info@lefier.nl)  
[www.lefier.nl](http://www.lefier.nl)

## Heeft u betalingsproblemen door het Coronavirus?

Heeft u door het coronavirus minder werk en inkomsten? Dan kunt u via de gemeente en rijksoverheid in aanmerking komen voor diverse regelingen. Ook Lefier denkt graag met u mee over een tijdelijke betalingsregeling, om te voorkomen dat u in de schulden of problemen raakt. U kunt een betalingsregeling treffen met Lefier via Mijn Lefier op [www.lefier.nl](http://www.lefier.nl). En u kunt ons op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur bellen op **088 20 33 000** en/of mailen naar: [incasso@lefier.nl](mailto:incasso@lefier.nl).

## Voelt u zich alleen?

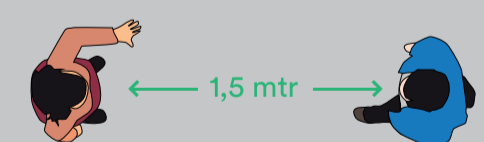
Voelt u zich alleen en heeft u behoefte aan een belletje van één van de medewerkers van Lefier? Dan kunt u uw naam en telefoonnummer aan ons doorgeven via: [info@lefier.nl](mailto:info@lefier.nl) of bel naar **088 20 33 000**.

## Ervaart u overlast

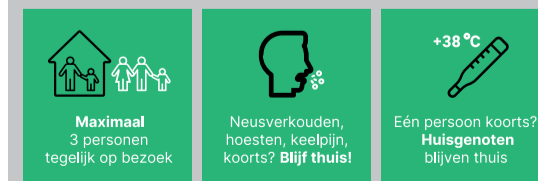
Tijdens de Corona crisis moet u meer thuis blijven. Net als uw burens. Dat kan ervoor zorgen dat u juist in deze tijd meer last of overlast ervaart van uw burens. Probeer in gesprek te blijven met uw burens. En als echt niks helpt, meld de overlast dan bij de woningcorporatie. Kijk voor meer tips op: <https://www.overlastvanburen.nl/>

Houd altijd anderhalve meter afstand.

1,5 meter is de norm



- In het park
- In de supermarkt
- Tijdens sporten
- Bij het gamen



VEILIGHEIDSGREGIO GRONINGEN #StopCorona



Volg ook: [www.rtv1.nl](http://www.rtv1.nl)  
Iedere vrijdag avond 19:00-20:30  
1 op vrijdag



Stadskanaal aan huis  
(Koop lokaal en steun ondernemers)

### Hoe werkt het:

Inwoners in een straal van tien kilometer rondom Stadskanaal nemen zelf contact op met de winkelier en geven vervolgens de bestelling door. Dat varieert van (sport)kleding tot elektronica en van speelgoed tot drogisterij artikelen. En nog veel meer.

Als de producten voor vier uur 's middags zijn besteld, worden ze dezelfde dag nog aan huis bezorgd. Let op! De bezorger komt niet bij de klant binnen en contant betalen is niet mogelijk; het afrekenen moet van te voren worden geregeld met de winkelier. Betalen kan bijvoorbeeld met een Tikkie of door het geld over te maken.